

CORONAVIRUS: LA PREVENZIONE

Il sistema telematico in tilt

Tamponi «fantasma» e caos

Portale regionale bloccato: per 20 ore le notifiche dei test al rallentatore. Molti bimbi hanno saltato la scuola

Green pass base non notificati
malgrado l'esito negativo
Piloni: «Disservizi continui»

di **ELISA CALAMARI**

■ **CREMONA** Da lunedì pomeriggio a ieri mattina portale regionale per la registrazione dei tamponi in tilt e conseguenti disagi, pesantissimi, per migliaia di cremonesi. Come se non bastasse, i farmacisti sono sul piede di guerra perché costretti non solo a rivedere le modalità di inserimento dati per effetto di un aggiornamento della procedura, ma anche a ricompilare manualmente gli esiti facendo i conti con ore di arretrati legate proprio al blocco del portale. Una situazione surreale, che ha avuto come prime e dirette conseguenze l'impossibilità di fare tornare a scuola parte dei bambini e di rilasciare Green pass base. Nonostante gli esiti negativi dei tamponi.

«Mio figlio è negativo ma la piattaforma per l'inserimento del risultato è bloccata ovunque e quindi non abbiamo ancora il foglio che attesta la negatività - ha spiegato ieri una delle tante mamme che nelle ore scorse ha vissuto sulla propria pelle il disservizio -. In farmacia mi hanno detto che potrebbero riuscire a registrarlo entro sera, ma non è certo. Quindi è possibile che mio figlio non possa rientrare a scuola per un problema di burocrazia: è semplicemente assur-

do». Decine e decine di messaggi di questo tipo ieri hanno 'acceso' chat e gruppi dei genitori. E intanto doppio lavoro per i farmacisti, che dal tardo pomeriggio dell'altro ieri hanno tentato di avvisare e aiutare i clienti in ogni modo. Così hanno fatto, ad esempio, nella farmacia di **Pia Volpicelli** a Bonemerse: «Il disservizio non è della farmacia ma si tratta del malfunzionamento del portale di Regione Lombardia - ha spiegato tramite i social -. Abbiamo comunque cercato di risolvere il problema fino a tarda sera insieme all'informatico che si occupa dell'inserimento dati e ora stiamo inserendo gli esiti con data di ieri. Ce la stiamo mettendo tutta. A chi dovesse andare a lavorare dico di fare presente la situazione al datore di lavoro e, se dovesse servire, di fare telefonare in farmacia». A rallentare il tutto, ecco le nuove modalità di inserimento scattate proprio ieri: se prima per chi non pagava il tampone bastava inserire 'esente', ora è necessario distinguere fra esente, sorveglianza scolastica, elementari, medie, superiori, rientro dall'estero, isolamento, quarantena. E, di conseguenza, il caricamento degli esiti arretrati ha comportato anche una attività di 'rico-

struzione' del caso. Sempre a carico dei farmacisti già oberati di lavoro.

«I problemi sono iniziati attorno alle 18 di lunedì, ho subito contattato il numero verde ma fino a stamattina non è stato possibile avere chiarimenti - spiega **Rosanna Galli**, presidente Federfarma Cremona -. Si è trattato di un guasto generalizzato. Ora la situazione sta tornando nella norma ma ci sono chiaramente stati disagi».

Durissima la reazione del consigliere regionale **Matteo Piloni** (Partito democratico): «Il portale bloccato rende difficile per non dire impossibile il caricamento per le farmacie, già alle prese con una serie di difficoltà. Le risorse che la Regione destina all'informatica sanitaria tramite Aria Spa ogni anno sono enormi: 64 milioni nel 2022. Ci aspetteremmo quindi un sistema efficiente. E invece assistiamo a continui disservizi. Soprattutto oggi, con la mole di tamponi da registrare e le migliaia e migliaia di persone che attendono referti e sblocco dei Green pass, questi problemi creano disagi considerevoli». L'assessorato regionale al Welfare ha confermato un «problema sulla rete dati», risolto nella mattinata di ieri.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 8247



COSÌ DALL'1 FEBBRAIO

Dove serve il Green pass base

(con tampone antigenico valido 48 ore,
con tampone molecolare valido 72 ore)



NEI NEGOZI Tutte le attività commerciali
IN POSTA O IN BANCA anche per ritirare la pensione
NEGLI UFFICI PUBBLICI

Dove non serve il Green Pass (eccezioni)

- Farmacie, parafarmacie
 - Strutture sanitarie e sociosanitarie
 - Strutture veterinarie
 - Supermercati, discount
 - Negozi di alimentari
 - Prodotti per animali
 - Materiali per ottica
 - Carburanti per autotrazione
 - Prodotti per il riscaldamento
 - Articoli igienico-sanitari
 - Uffici giudiziari
 - Uffici di pubblica sicurezza
- Solo per esigenze di salute (prevenzione, diagnosi e cura) ferme le norme in vigore per accompagnatori e visitatori
- Solo per esigenze alimentari o di prima necessità (non beni non primari; vietato consumare sul posto)
- Solo per esigenze di prima necessità
- Solo per denunce, attività di indagine o altre indifferibili

L'EGO - HUB



La responsabile dei Federfarma Cremona Rosanna Galli ha illustrato le difficoltà di farmacisti e utenti per il blocco telematico relativo ai tamponi che si è protratto dalle 18 di lunedì alla tarda mattinata di ieri. A sinistra la farmacia Ziliotti



Persone in coda davanti al gazebo allestito davanti alla farmacia Ziliotti di piazza Libertà per fare i tamponi